

**DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ,
TÜM DÜNYAYI OLUMSUZ ETKILEYEN COVID-19 PANDEMİ DÖNEMİNDE
SAGLIĞINIZI KORUMAK VE KONAKLAMA SÜRENİZİ GÖNÜL RAHATLIĞI
İÇİNDE GEÇİRMENİZİ SAĞLAMAK İÇİN;**

Tüm çalışanlarımız için düzenli ateş ölçümü ve sağlık kontrolü yapılmaktadır.

Misafirlerimize girişte ateş ölçümü yapılarak, yüksek ateş görülen misafirlerimiz tesise kabul edilmeyerek en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirilecektir.

Tüm odalar periyodik olarak ve her konaklama sonrası ULV sistemi ile dezenfekte edilmekte ve her oda için ayrı olmak üzere tek kullanımı maske ve eldiven kullanan personelimiz tarafından temizlenmektedir.

Odalarımız her konaklama sonrası 24 saat boş bırakılmaktadır.

Odalardaki tekstil ürünleri 90 derece sıcaklıkta yıkanmaktadır.

Genel temizlik düzenine ek olarak tüm ortak kullanım alanları özel dezenfektan solüsyonları ile temizlenmektedir.

Asansör düğmeleri, kapı kolları, deskler gibi daha sık temas edilen yüzeyler gün içerisinde ekstra sıklıkla dezenfekte edilmektedir.

Restoran ve bar alanında kabul edilen misafir sayısı sosyal mesafe kurallarının uygulanabilirliği için azaltılmıştır. Oturum döneminde sosyal mesafeye dikkat edilmesi için boşluklar bırakılmış ve uyarı yazıları yerleştirilmiştir.

Bu kapsamda alınan tedbir ve kısıtlamalar nedeni ile kısa bir süreliğine açık büfe kahvaltı yerine talepleriniz doğrultusunda kişiye özel hazırlanabilen set menü kahvaltı servisi yapılacaktır.

Açık havuz ve aqua park alanında yalnızca otel misafirlerimizin kullanımına açık olup, dışarıdan misafir kabul edilmemektedir.

Spa merkezimiz sosyal mesafe kurallarını bozacak bir yoğunluğa mahal vermemek amacıyla randevu sistemi ile çalışmaya başlamıştır.

Çocuklar için sosyal mesafenin uygulanma zorluğu nedeni ile çocuk oyun alanlarımız ve parklarımız bir süre daha kapalı kalmaya devam edecktir.

**HEM KENDİ SAĞLIĞINIZ HEM DE ÇEVRENİZDEKİLERİN SAĞLIĞI İÇİN SİZ DEĞERLİ
MİSAFİRLERİMİZDEN RİCAMIZ;**

Sosyal mesafe ve maske kullanım kurallarına özen gösterilmesi ve özellikle el hijyeni konusunda dikkat edilmesidir.

Anlayışınız ve destegeniz için teşekkürler

ELEGANCE RESORT HOTEL SPA&WELLNESS AİLESİ



DEAR VALUABLE GUESTS,
IN ORDER TO PROTECT YOUR HEALTH AND HELP YOUR ACCOMODATION
BE A COMFORTABLE ONE DURING THE COVID-19 PANDEMIC WHICH
HAD A NEGATIVE IMPACT ALL AROUND THE WORLD;

All our staff is subject to regular fever check and health controls.

The temperature of our guests is taken during check in and the ones with high fever will not be accepted to the facility, instead they will be directed to the nearest health care facility.

All rooms are disinfected with ULV system periodically and after each stay all rooms are cleaned by the staff who use separate disposable masks and gloves for each room.

Our rooms are left vacant for 24 hours after each stay in order to provide proper ventilation.

The textile products in the room (sheets, towels etc.) are washed with 90 C hot water.

In addition to the general cleaning routine, all common areas are disinfected with appropriate solutions .

The areas which are handled more often during the day such as elevator buttons, door handles and desks are disinfected more often during the day.

We have reduced the number of guests accepted to the Restaurant and Bar areas to make the social distancing easier and placed warning signs on the tables as well as other common areas.

ELEGANCE RESORT HOTEL SPA & WELLNESS - AQUA

In accordance with the measures taken we have switched to personally served breakfast instead of open buffet in order to minimize contact.

Our outside pool and aquapark will be limited to guest use only and guests from outside will not be accepted for daily use for the time being.

Our Spa&Wellness center is also working on an appointment system in order to prevent over crowding.

Children play rooms and parks will stay closed due to the difficulty of maintaining social distance among children.

IN ORDER TO MAINTAIN EVERYONE'S HEALTH WE KINDLY ASK YOU TO;

Keep your social distance and use masks where necessary.
Pay special attention to hand hygiene.

Thanks for your attention and cooperation

ELEGANCE RESORT HOTEL SPA&WELLNESS FAMILY

